

# 설화고등학교 학생회장·부회장선거 온라인투표 만족도 조사 결과보고서

2021. 07



중앙선거관리위원회



# 提出文

---

중앙선거관리위원회 貴中

貴 기관이 의뢰한 조사용역사업인 「설화고등학교 학생 회장·부회장선거 온라인투표 만족도 조사」의 결과보고서를 제출합니다.

2021년 07월

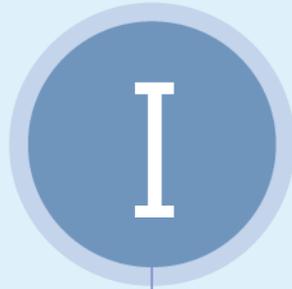
(주) 케이스탯리서치  
대표이사 김지연



# CONTENTS

<b>I. 조사 개요</b> .....	<b>1</b>
1. 조사의 배경 및 목적 .....	3
2. 조사 설계 .....	3
3. 주요 조사내용 .....	4
4. 응답자 특성표 .....	4
5. 척도에 관한 설명 .....	5
<b>II. 조사 결과 요약</b> .....	<b>7</b>
<b>III. 조사 결과 분석</b> .....	<b>13</b>
1. 온라인투표 소요시간 .....	15
2. 온라인투표 편리성 .....	17
3. 온라인투표 만족도 .....	19
4. 온라인투표 결과 신뢰도 .....	21
5. 온라인투표 지속 찬성 여부 .....	23
5-1. 온라인투표 찬성하는 이유(복수응답) .....	25
5-2. 온라인투표 반대하는 이유(복수응답) .....	27
6. 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부 .....	29
7. 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제(복수응답) ...	31
▼ <b>별첨1. 기초 통계표</b> .....	<b>33</b>
▼ <b>별첨2. 조사 설문지</b> .....	<b>45</b>





1



# 조사 개요





## 1. 조사의 배경 및 목적

- ▶ 본 조사는 중앙선거관리위원회의 의뢰로 2021년 7월 14일 시행된 설화고등학교 학생회장·부회장선거에 투표를 완료한 학생을 대상으로 온라인투표(K-voting)에 대한 만족도 조사를 실시함
- ▶ 이를 바탕으로 온라인투표에 대한 의견을 수렴하고 분석함으로써 향후 중앙선거관리위원회의 온라인투표 시스템 개선과 정책 자료에 활용하고자 하는 목적이 있음

## 2. 조사 설계

구 분	온라인투표 만족도 조사
① 조사대상	• 설화고등학교 학생회장·부회장선거 투표 참여자
② 조사지역	• 충청남도 아산시
③ 조사방법	• 구조화된 질문지를 바탕으로 한 자기기입식(Self-Administered) 조사
④ 유효표본	• 총 526명 (95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.20\%$ )
⑤ 조사기간	• 2021년 07월
⑥ 주관기관	•  중앙선거관리위원회 NATIONAL ELECTION COMMISSION
⑦ 조사기관	•  Kstat 케이스탯

### 3. 주요 조사내용

- ▶ 온라인투표 여부
- ▶ 온라인투표 소요시간
- ▶ 온라인투표 편리성
- ▶ 온라인투표 만족도
- ▶ 온라인투표 결과 신뢰도
- ▶ 온라인투표 지속 찬성 여부
- ▶ 온라인투표 찬성하는 이유
- ▶ 온라인투표 반대하는 이유
- ▶ 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부
- ▶ 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제

### 4. 응답자 특성표

구분		사례수 (명)	비율 (%)
전 체		(526)	100.0
성	남자	(237)	45.1
	여자	(289)	54.9
학년	1학년	(213)	40.5
	2학년	(185)	35.2
	3학년	(128)	24.3

## 5. 척도에 관한 설명

- ▶ 본 조사에서는 5점 척도법(5 Point interval Scale)을 사용하였으며, 이는 가장 일반적인 Likert식 측정 Scale로서, 중앙값이 3점(보통이다)으로 집중화 현상이 발생할 수 있다는 단점이 있으나, 응답자의 응답 및 척도의 언어화가 쉽고, 100점 환산이 편하다는 점에서 가장 많이 사용하는 척도임
- ▶ 특히, 5점 척도 평균은 만족도 관련 질문의 경우 1점은 “매우 불만족”, 2점은 “불만족”, 3점은 “보통”, 4점은 “만족”, 5점은 “매우 만족”으로 구성됨
- ▶ 100점 평균 환산식은 다음과 같음

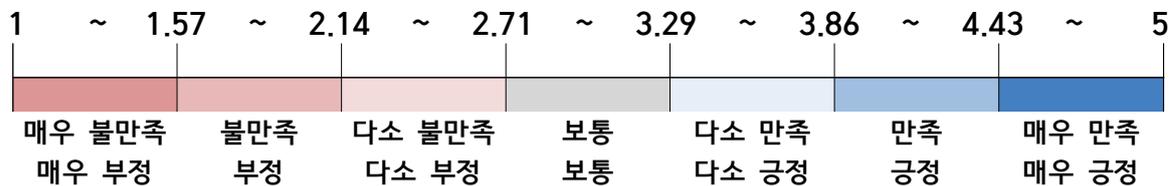
원점수	환산식	100점 환산치
1점	(원점수-1)/4 X 100	0점
2점		25점
3점		50점
4점		75점
5점		100점

- ▶ 100점 평균은 0점~14.3점 미만은 “매우 불만족”, 14.3점~28.6점 미만은 “불만족”, 28.6점~42.9점 미만은 “다소 불만족”, 42.9점~57.1점은 “보통”, 57.1점 초과~71.4점은 “다소 만족”, 71.4점 초과~85.7점은 “만족”, 85.7점 초과~100점은 “매우 만족”으로 구성됨

### 《 5점척도 》



### 《 5점척도 평균에 따른 수준 》



### 《 100점 평균에 따른 수준 》







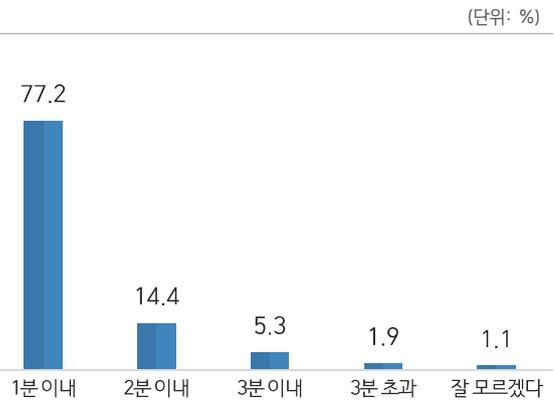
# 조사 결과 요약





## 온라인투표 소요시간

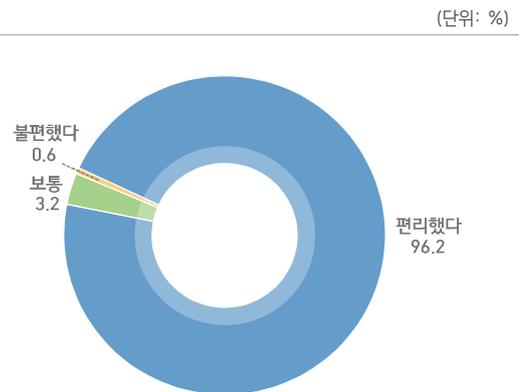
- 온라인투표 소요시간에 대해 물어본 결과, '1분 이내'에 투표를 마쳤다는 응답이 77.2%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '2분 이내'(14.4%), '3분 이내'(5.3%), '3분 초과'(1.9%) 순임



※ Base = 전체

## 온라인투표 편리성

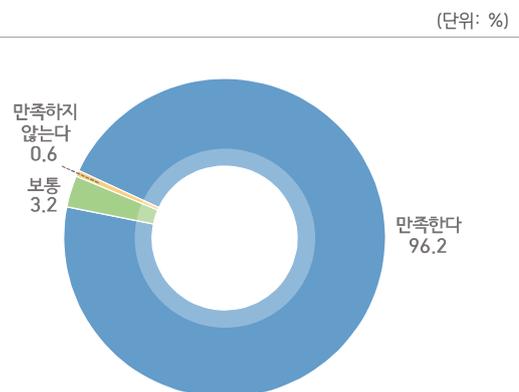
- 온라인투표 편리성에 대해 물어본 결과, 응답자의 96.2%가 '편리했다'고 평가한 반면, 0.6%는 '불편했다'고 평가함
- '보통' 응답은 3.2%로 나타남



※ Base = 전체

## 온라인투표 만족도

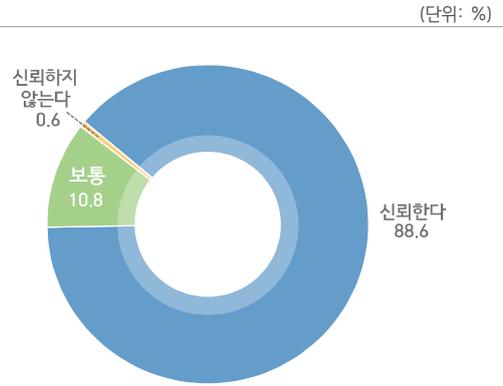
- 온라인투표 만족도에 대해 조사한 결과, 응답자의 96.2%가 '만족한다'고 평가한 반면, 0.6%는 '만족하지 않는다'고 평가함
- '보통' 응답은 3.2%로 나타남



※ Base = 전체

### ▶ 온라인투표 결과 신뢰도

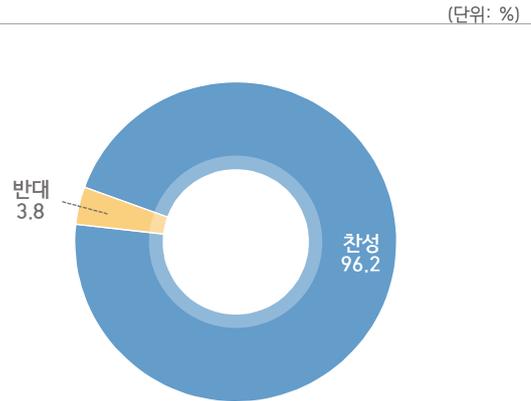
- 온라인투표 결과 신뢰도에 대해 조사한 결과, 응답자의 88.6%가 '신뢰한다'고 평가한 반면, 0.6%는 '신뢰하지 않는다'고 평가함
- '보통' 응답은 10.8%로 나타남



※ Base = 전체

### ▶ 온라인투표 지속 찬성 여부

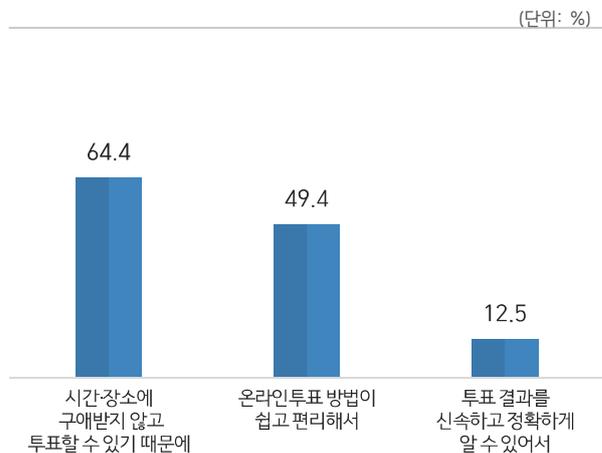
- 다음 선거에서도 온라인투표를 지속하는 것에 대해 응답자 96.2%가 '찬성'하는 것으로 나타남
- 반면, '반대'한다는 의견은 3.8%로 나타남



※ Base = 전체

### ▶ 온라인투표 찬성하는 이유(복수응답) TOP3

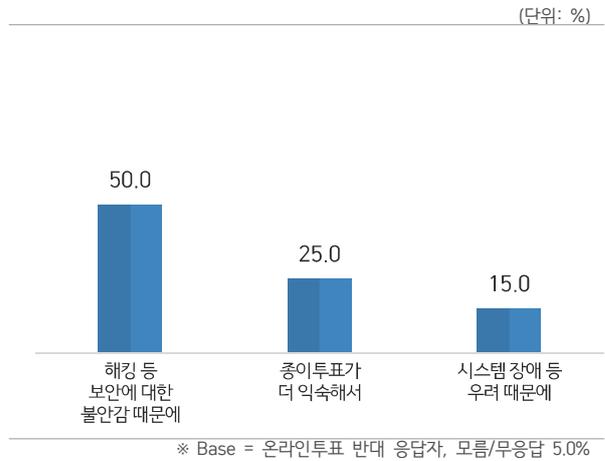
- 온라인투표 찬성 응답자(Base=506명)에게 찬성 이유에 대해 물어본 결과, '시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기 때문에' 응답이 64.4%로 가장 높게 나타남 (복수응답 기준)
- 다음으로 '온라인투표 방법이 쉽고 편리해서'(49.4%), '투표 결과를 신속하고 정확하게 알 수 있어서'(12.5%) 등의 순으로 높게 나타남



※ Base = 온라인투표 찬성 응답자, 모름/무응답 0.4%

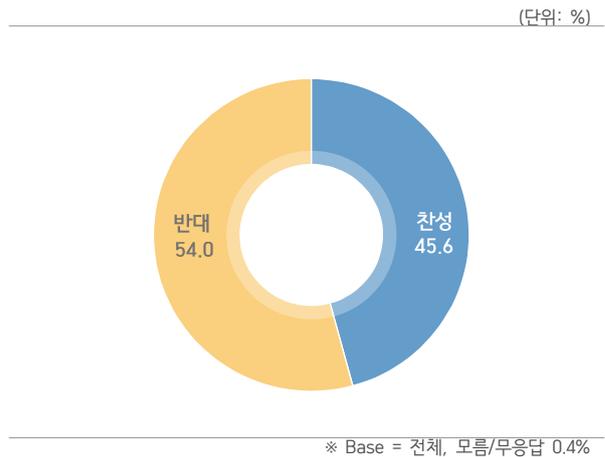
### ▶ 온라인투표 반대하는 이유(복수응답) TOP3

- 온라인투표 반대 응답자(Base=20명)에게 반대 이유에 대해 물어본 결과, '해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에' 응답이 50.0%로 상대적으로 높게 나타남 (복수응답 기준)
- 다음으로 '종이투표가 더 익숙해서'(25.0%), '시스템 장애 등 우려 때문에'(15.0%) 등의 순으로 높게 나타남



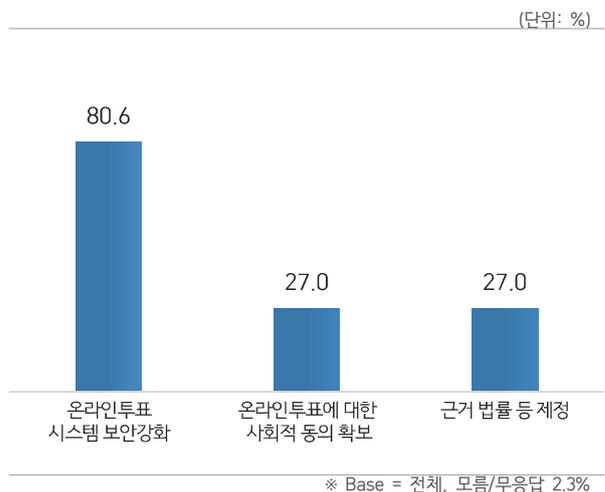
### ▶ 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부

- 향후 공직선거(대통령선거, 국회의원선거 등)에 온라인투표를 도입하는 것에 대한 의견으로 54.0%가 '반대'하는 것으로 나타남
- 한편, '찬성'한다는 응답은 45.6%임



### ▶ 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제(복수응답) TOP3

- 향후 공직선거에 온라인투표가 도입되기 위해서 해결되어야 할 과제를 물어본 결과, '온라인투표 시스템 보안강화'에 대한 응답이 80.6%로 가장 높게 나타남(복수응답 기준)
- 다음으로 '온라인투표에 대한 사회적 동의 확보'(27.0%) 및 '근거 법률 등 제정'(27.0%) 등의 순으로 높게 나타남





# III

## 조사 결과 분석





## 1. 온라인투표 소요시간

문 투표를 마치는 데 시간은 얼마나 소요되었습니까?

1분 이내 77.2%

### 조사결과 분석

- ▶ 온라인투표 소요시간에 대해 물어본 결과, '1분 이내'에 투표를 마쳤다는 응답이 77.2%로 가장 높게 나타남
- ▶ 다음으로 '2분 이내'(14.4%), '3분 이내'(5.3%), '3분 초과'(1.9%) 순임
- ▶ '잘 모르겠다'는 1.1%로 나타남

| 그림 | 온라인투표 소요시간

(단위 : %)



※ Base = 전체

응답자 특성 분석

- ‘1분 이내’ 응답은 성별로는 남자(80.2%)에서 상대적으로 높게 나타났고, 학년별로는 3학년(81.3%)에서 높게 나타남

| 표 | 온라인투표 소요시간

(단위 : 명, %)

구분		사례수	1분 이내	2분 이내	3분 이내	3분 초과	잘 모르겠다
[전 체]		(526)	77.2	14.4	5.3	1.9	1.1
성	남자	(237)	80.2	11.4	5.9	1.3	1.3
	여자	(289)	74.7	17.0	4.8	2.4	1.0
학년	1학년	(213)	77.5	12.7	6.6	1.9	1.4
	2학년	(185)	74.1	20.0	3.2	1.1	1.6
	3학년	(128)	81.3	9.4	6.3	3.1	-

※ Base = 전체

## 2. 온라인투표 편리성

문 온라인투표 이용은 편리하십니까?

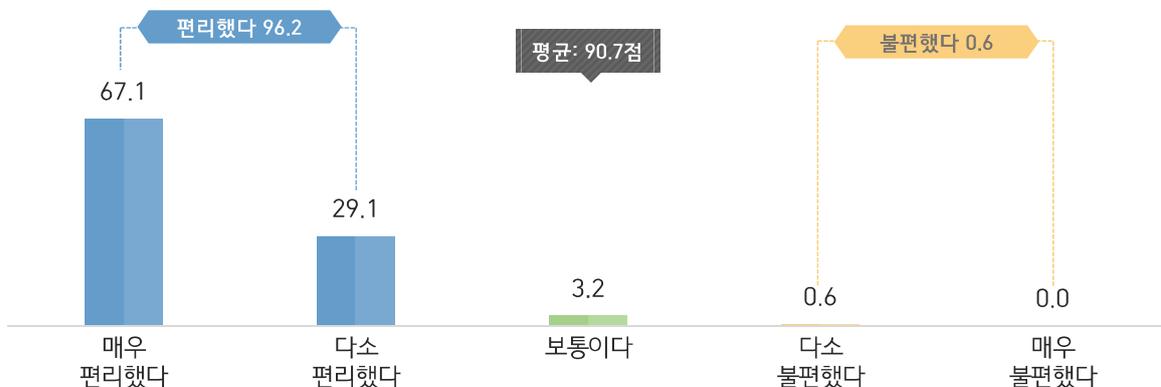
온라인투표 편리성, 편리했다 96.2% > 불편했다 0.6%

### 조사결과 분석

- ▶ 온라인투표 편리성에 대해 물어본 결과, 응답자의 96.2%(매우 편리했다 67.1% + 다소 편리했다 29.1%)가 '편리했다'고 평가한 반면, 0.6%(매우 불편했다 0.0% + 다소 불편했다 0.6%)는 '불편했다'고 평가함
- ▶ '보통이다' 응답은 3.2%로 나타남
- 100점 평균 기준 90.7점으로, "매우 긍정" 수준임

| 그림 | 온라인투표 편리성

(단위 : %, 점)



※ Base = 전체

응답자 특성 분석

- 온라인투표 편리성에 대하여 대부분의 응답자가 '편리했다'고 평가함
- '편리했다' 응답은 성별로는 남자(96.6%), 학년별로는 2학년(97.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

| 표 | 온라인투표 편리성

(단위 : 명, %, 점)

구분	사례수	매우 편리했다	다소 편리했다	보통이다	다소 불편했다	종합			5점 평균	100점 평균	
						편리했다	보통	불편했다			
[전 체]	(526)	67.1	29.1	3.2	0.6	96.2	3.2	0.6	4.63	90.7	
성	남자	(237)	67.1	29.5	2.5	0.8	96.6	2.5	0.8	4.63	90.7
	여자	(289)	67.1	28.7	3.8	0.3	95.8	3.8	0.3	4.63	90.7
학년	1학년	(213)	70.9	25.8	3.3	-	96.7	3.3	-	4.68	91.9
	2학년	(185)	63.2	34.1	2.7	-	97.3	2.7	-	4.61	90.1
	3학년	(128)	66.4	27.3	3.9	2.3	93.8	3.9	2.3	4.58	89.5

※ Base = 전체

### 3. 온라인투표 만족도

문 이번 선거에서 체험하신 온라인투표에 대해 얼마나 만족하십니까?

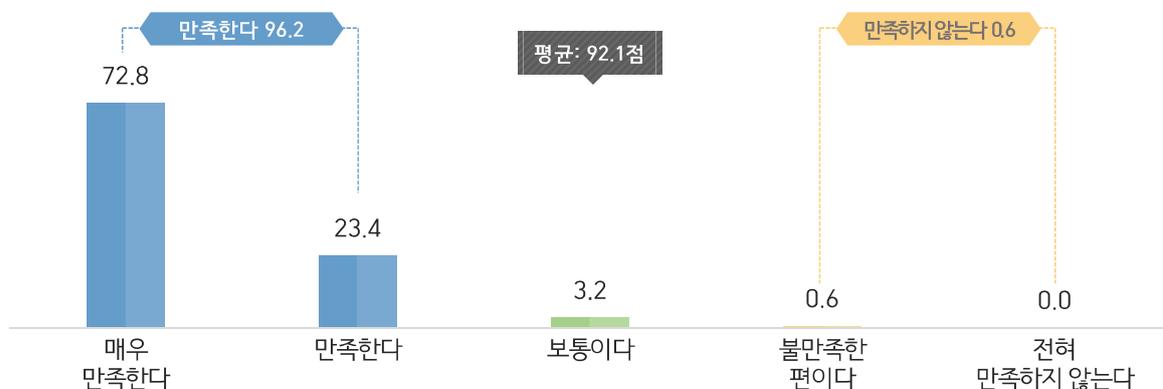
온라인투표 만족도, 만족한다 96.2% > 만족하지 않는다 0.6%

#### 조사결과 분석

- ▶ 온라인투표 만족도에 대해 조사한 결과, 응답자의 96.2%(매우 만족한다 72.8% + 만족한다 23.4%)가 '만족한다'고 평가한 반면, 0.6%(전혀 만족하지 않는다 0.0% + 불만족한 편이다 0.6%)는 '만족하지 않는다'고 평가함
- ▶ '보통이다' 응답은 3.2%로 나타남
- 100점 평균 기준 92.1점으로, "매우 만족" 수준임

| 그림 | 온라인투표 만족도

(단위 : %, 점)



※ Base = 전체

응답자 특성 분석

- 온라인투표 만족도에 대하여 대부분의 응답자가 '만족한다'고 평가함
- '만족한다' 응답은 성별로는 남자(96.6%), 학년별로는 2학년(97.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

| 표 | 온라인투표 만족도

(단위 : 명, %, 점)

구분	사례수	매우 만족한다	만족한다	보통이다	불만족한 편이다	종합			5점 평균	100점 평균	
						만족한다	보통	만족하지 않는다			
[전 체]	(526)	72.8	23.4	3.2	0.6	96.2	3.2	0.6	4.68	92.1	
성	남자	(237)	71.3	25.3	2.5	0.8	96.6	2.5	0.8	4.67	91.8
	여자	(289)	74.0	21.8	3.8	0.3	95.8	3.8	0.3	4.70	92.4
학년	1학년	(213)	76.5	20.7	2.8	-	97.2	2.8	-	4.74	93.4
	2학년	(185)	69.7	27.6	2.7	-	97.3	2.7	-	4.67	91.8
	3학년	(128)	71.1	21.9	4.7	2.3	93.0	4.7	2.3	4.62	90.4

※ Base = 전체

## 4. 온라인투표 결과 신뢰도

문 온라인투표 결과에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

온라인투표 결과 신뢰도, 신뢰한다 88.6% > 신뢰하지 않는다 0.6%

### 조사결과 분석

- ▶ 온라인투표 결과 신뢰도에 대해 조사한 결과, 응답자의 88.6%(매우 신뢰한다 67.1% + 다소 신뢰한다 21.5%)가 '신뢰한다'고 평가한 반면, 0.6%(매우 신뢰하지 않는다 0.0% + 다소 신뢰하지 않는다 0.6%)는 '신뢰하지 않는다'고 평가함
- ▶ '보통이다' 응답은 10.8%로 나타남
- 100점 평균 기준 88.8점으로, "매우 긍정" 수준임

| 그림 | 온라인투표 결과 신뢰도

(단위 : %, 점)



※ Base = 전체

응답자 특성 분석

- 온라인투표 결과 신뢰도에 대하여 대부분의 응답자가 '신뢰한다'고 평가함
- '신뢰한다' 응답은 성별로는 남자(90.3%), 학년별로는 1학년(93.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

| 표 | 온라인투표 결과 신뢰도

(단위 : 명, %, 점)

구분	사례수	매우 신뢰한다	다소 신뢰한다	보통이다	다소 신뢰하지 않는다	종합			5점 평균	100점 평균	
						신뢰한다	보통	신뢰하지 않는다			
[전 체]	(526)	67.1	21.5	10.8	0.6	88.6	10.8	0.6	4.55	88.8	
성	남자	(237)	66.7	23.6	8.9	0.8	90.3	8.9	0.8	4.56	89.0
	여자	(289)	67.5	19.7	12.5	0.3	87.2	12.5	0.3	4.54	88.6
학년	1학년	(213)	73.2	19.7	7.0	-	93.0	7.0	-	4.66	91.5
	2학년	(185)	63.2	23.2	13.5	-	86.5	13.5	-	4.50	87.4
	3학년	(128)	62.5	21.9	13.3	2.3	84.4	13.3	2.3	4.45	86.1

※ Base = 전체

## 5. 온라인투표 지속 찬성 여부

문

귀하께서는 다음 선거에서도 온라인투표를 사용하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

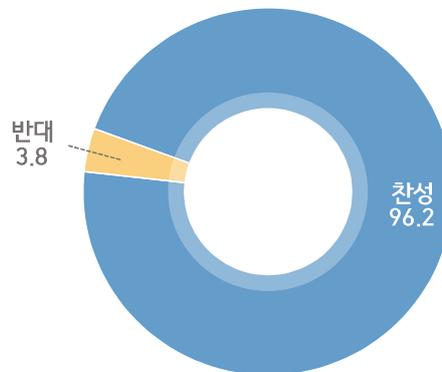
온라인투표 지속, 찬성 96.2% > 반대 3.8%

### 조사결과 분석

- ▶ 다음 선거에서도 온라인투표를 사용하는 것에 대해 응답자의 96.2%가 '찬성'하는 것으로 나타남
- ▶ 반면, '반대'한다는 의견은 3.8%에 불과함

| 그림 | 온라인투표 지속 찬성 여부

(단위 : %)



※ Base = 전체

응답자 특성 분석

- 온라인투표 지속에 대하여 대부분의 응답자가 '찬성'한다고 응답함
- '찬성' 응답은 성별로는 여자(96.9%), 학년별로는 1학년(97.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

| 표 | 온라인투표 지속 찬성 여부

(단위 : 명, %)

구분		사례수	찬성	반대
[전 체]		(526)	96.2	3.8
성	남자	(237)	95.4	4.6
	여자	(289)	96.9	3.1
학년	1학년	(213)	97.7	2.3
	2학년	(185)	97.3	2.7
	3학년	(128)	92.2	7.8

※ Base = 전체

## 5-1. 온라인투표 찬성하는 이유(복수응답)

문

[온라인투표 찬성 응답자만]  
찬성하는 이유는 무엇입니까? (중복 선택 가능)

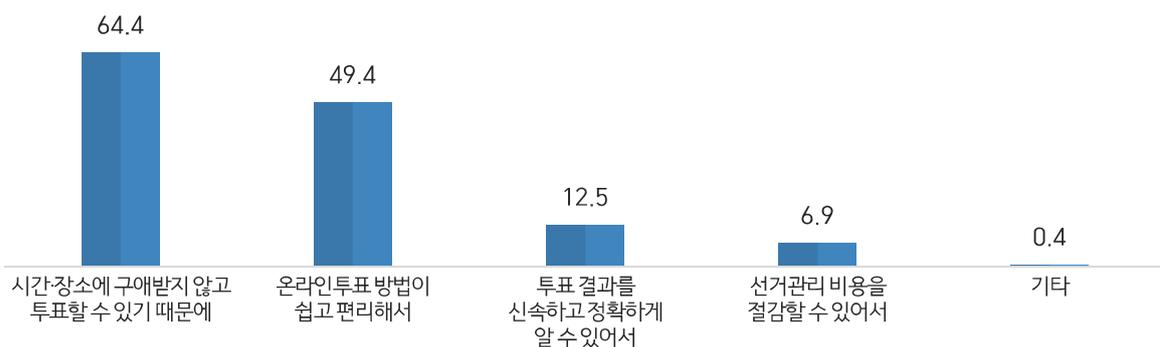
시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기 때문에 64.4%

### 조사결과 분석

- ▶ 온라인투표 찬성 응답자(Base=506명)에게 찬성하는 이유에 대해 물어본 결과, '시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기 때문에' 응답이 64.4%로 가장 높게 나타남 (복수응답 기준)
- ▶ 다음으로 '온라인투표 방법이 쉽고 편리해서'(49.4%), '투표결과를 신속하고 정확하게 알 수 있어서'(12.5%) 등의 순으로 응답 비율이 높게 나타남

| 그림 | 온라인투표 찬성하는 이유(복수응답)

(단위 : %)



※ Base = 온라인투표 찬성 응답자, 모름/무응답 0.4%

| 표 | 온라인투표 찬성하는 이유 기타 응답

(단위 : 명, %)

내용	사례수	비율
부정선거 가능성이 없어서	(1)	0.2
코로나 시대에 맞아서	(1)	0.2

응답자 특성 분석

- ‘시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기에’ 응답은 성별로는 남자(66.4%), 학년별로는 3학년(66.9%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ‘온라인투표 방법이 쉽고 편리해서’ 응답은 성별로는 여자(52.9%), 학년별로는 1학년(50.5%)에서 상대적으로 높게 나타남

| 표 | 온라인투표 찬성하는 이유(복수응답)

(단위 : 명, %)

구분		사례수	시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기 때문에	온라인투표 방법이 쉽고 편리해서	투표 결과를 신속하고 정확하게 알 수 있어서	선거관리 비용을 절감할 수 있어서	기타
[전 체]		(506)	64.4	49.4	12.5	6.9	0.4
성	남자	(226)	66.4	45.1	12.4	7.1	0.4
	여자	(280)	62.9	52.9	12.5	6.8	0.4
학년	1학년	(208)	65.4	50.5	11.5	8.2	-
	2학년	(180)	61.7	48.9	11.1	4.4	0.6
	3학년	(118)	66.9	48.3	16.1	8.5	0.8

※ Base = 온라인투표 찬성 응답자, 모름/무응답 0.4%

## 5-2. 온라인투표 반대하는 이유(복수응답)

문

[온라인투표 반대 응답자만]  
반대하는 이유는 무엇입니까? (중복 선택 가능)

해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에 50.0%

### 조사결과 분석

- ▶ 온라인투표 반대 응답자(Base=20명)에게 반대하는 이유에 대해 물어본 결과, '해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에' 응답이 50.0%로 상대적으로 높게 나타남 (복수응답 기준)
- ▶ 다음으로 '종이투표가 더 익숙해서'(25.0%), '시스템 장애 등 우려 때문에'(15.0%), '온라인투표 방법이 복잡하고 어려워서'(5.0%) 등의 순으로 응답 비율이 높게 나타남

1

| 그림 | 온라인투표 반대하는 이유(복수응답)

(단위 : %)



\* Base = 온라인투표 반대 응답자, 모름/무응답 5.0%

| 표 | 온라인투표 반대하는 이유 기타 응답

(단위 : 명, %)

내용	사례수	비율
투표 조작의 위험이 많아서	(1)	5.0
참여율이 저조해서	(1)	5.0

응답자 특성 분석

- ‘해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에’ 응답은 성별로는 여자(55.6%), 학년별로는 3학년(60.0%)에서 높게 나타남
  - ‘종이투표가 더 익숙해서’ 응답은 학년별로 1학년(40.0%) 및 2학년(40.0%)에서 높게 나타남
- ※ 응답 사례수가 적어(n≤30) 결과 해석에 주의해야 함

표 | 온라인투표 반대하는 이유(복수응답)

(단위 : 명, %)

구분		사례수	해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에	종이투표가 더 익숙해서	시스템 장애 등 우려 때문에	온라인투표 방법이 복잡하고 어려워서	기타
[전 체]		(20)	50.0	25.0	15.0	5.0	10.0
성	남자	(11)	45.5	27.3	9.1	-	18.2
	여자	(9)	55.6	22.2	22.2	11.1	-
학년	1학년	(5)	40.0	40.0	20.0	-	20.0
	2학년	(5)	40.0	40.0	-	20.0	-
	3학년	(10)	60.0	10.0	20.0	-	10.0

※ Base = 온라인투표 반대 응답자, 모름/무응답 5.0%

## 6. 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부

문

향후 대통령선거, 국회의원선거 등 공직선거에  
온라인투표가 도입되는 것에 대하여 귀하는 어떻게 생각하십니까?

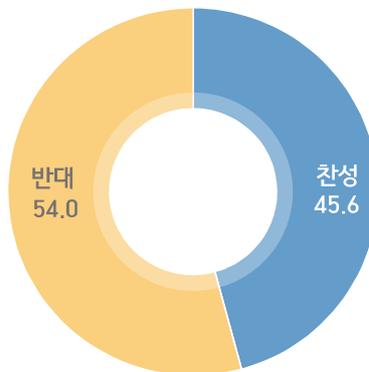
향후 공직선거에서의 온라인투표 도입, 찬성 45.6% < 반대 54.0%

### 조사결과 분석

- ▶ 향후 공직선거(대통령선거, 국회의원선거 등)에 온라인투표를 도입하는 것에 대한 의견으로 '반대'한다는 응답은 54.0%로 과반수 이상임
- ▶ 한편, '찬성'한다는 응답은 45.6%로 나타남

| 그림 | 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부

(단위 : %)



※ Base = 전체, 모름/무응답 0.4%

응답자 특성 분석

- ‘찬성’ 응답은 성별로는 남자(46.8%)에서 상대적으로 높게 나타났고, 학년별로는 1학년(53.1%)에서 높게 나타남
- ‘반대’ 응답은 성별로는 여자(55.4%)에서 상대적으로 높게 나타났고, 학년별로는 3학년(61.7%)에서 높게 나타남

| 표 | 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부

(단위 : 명, %)

구분		사례수	찬성	반대
[전 체]		(526)	45.6	54.0
성	남자	(237)	46.8	52.3
	여자	(289)	44.6	55.4
학년	1학년	(213)	53.1	46.5
	2학년	(185)	42.2	57.3
	3학년	(128)	38.3	61.7

※ Base = 전체, 모름/무응답 0.4%

## 7. 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제(복수응답)

만

공직선거에 온라인투표가 도입되기 위해서  
해결되어야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까? (중복 선택 가능)

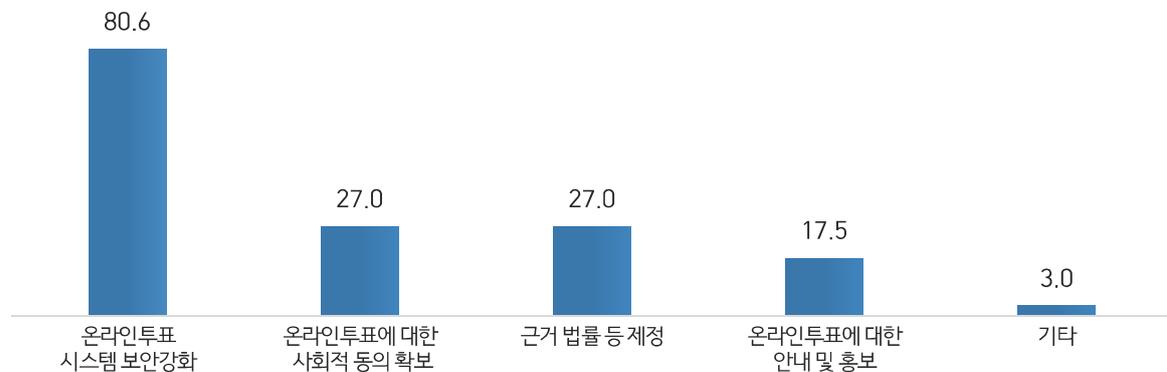
온라인투표 시스템 보안강화 80.6%

### 조사결과 분석

- ▶ 공직선거에 온라인투표가 도입되기 위해서 해결되어야 할 과제를 물어본 결과, '온라인투표 시스템 보안강화'에 대한 응답이 80.6%로 가장 높게 나타남 (복수응답 기준)
- ▶ 다음으로 '온라인투표에 대한 사회적 동의 확보'(27.0%) 및 '근거 법률 등 정'(27.0%), '온라인투표에 대한 안내 및 홍보'(17.5%) 등의 순으로 응답 비율이 높게 나타남

| 그림 | 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제(복수응답)

(단위 : %)



※ Base = 전체, 모름/무응답 2.3%

| 표 | 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제 기타 응답

(단위 : 명, %)

내용	사례수	비율
온라인투표에 대한 신뢰도 강화(조작,비리 없게)	(6)	1.1
온라인투표 투명성 강화	(4)	0.8
비밀 투표 보장 강화	(2)	0.4
중복 투표 없게 본인인증제도 마련	(1)	0.2
온라인과 오프라인 병행	(1)	0.2
온라인 기기를 사용하지 못하는 사람들의 문제 해결	(1)	0.2
참여자가 제대로 된 판단을 할 수 있도록 제도 마련	(1)	0.2

응답자 특성 분석

- ‘온라인투표 시스템 보안강화’ 응답은 성별로는 여자(82.4%), 학년별로는 1학년(83.1%)에서 상대적으로 높음
- ‘온라인투표에 대한 사회적 동의 확보’ 응답은 성별로는 여자(30.1%)에서 상대적으로 높게 나타났고, 학년별로는 3학년(32.8%)에서 높게 나타남

표 | 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제(복수응답)

(단위 : 명, %)

구분		사례수	온라인투표 시스템 보안강화	온라인투표에 대한 사회적 동의 확보	근거 법률 등 제정	온라인투표에 대한 안내 및 홍보	기타
[전 체]		(526)	80.6	27.0	27.0	17.5	3.0
성	남자	(237)	78.5	23.2	27.8	13.9	1.3
	여자	(289)	82.4	30.1	26.3	20.4	4.5
학년	1학년	(213)	83.1	29.1	27.7	17.4	1.4
	2학년	(185)	79.5	20.5	24.9	15.1	3.8
	3학년	(128)	78.1	32.8	28.9	21.1	4.7

※ Base = 전체, 모름/무응답 2.3%

별첨

## 기초 통계표





[표1] 온라인투표 소요시간

(단위 : 명, %)

구분		사례수	1분 이내	2분 이내	3분 이내	3분 초과	잘 모르겠다
[전 체]		(526)	77.2	14.4	5.3	1.9	1.1
성	남자	(237)	80.2	11.4	5.9	1.3	1.3
	여자	(289)	74.7	17.0	4.8	2.4	1.0
학년	1학년	(213)	77.5	12.7	6.6	1.9	1.4
	2학년	(185)	74.1	20.0	3.2	1.1	1.6
	3학년	(128)	81.3	9.4	6.3	3.1	-

※ Base = 전체

[표2] 온라인투표 편리성

(단위 : 명, %, 점)

구분	사례수	매우 편리했다	다소 편리했다	보통이다	다소 불편했다	종합			5점 평균	100점 평균	
						편리했다	보통	불편했다			
[전 체]	(526)	67.1	29.1	3.2	0.6	96.2	3.2	0.6	4.63	90.7	
성	남자	(237)	67.1	29.5	2.5	0.8	96.6	2.5	0.8	4.63	90.7
	여자	(289)	67.1	28.7	3.8	0.3	95.8	3.8	0.3	4.63	90.7
학년	1학년	(213)	70.9	25.8	3.3	-	96.7	3.3	-	4.68	91.9
	2학년	(185)	63.2	34.1	2.7	-	97.3	2.7	-	4.61	90.1
	3학년	(128)	66.4	27.3	3.9	2.3	93.8	3.9	2.3	4.58	89.5

※ Base = 전체

[표3] 온라인투표 만족도

(단위 : 명, %, 점)

구분	사례수	매우 만족 한다	만족 한다	보통 이다	불만족 한편 이다	종합			5점 평균	100점 평균	
						만족 한다	보통	만족 하지 않는다			
[전 체]	(526)	72.8	23.4	3.2	0.6	96.2	3.2	0.6	4.68	92.1	
성	남자	(237)	71.3	25.3	2.5	0.8	96.6	2.5	0.8	4.67	91.8
	여자	(289)	74.0	21.8	3.8	0.3	95.8	3.8	0.3	4.70	92.4
학년	1학년	(213)	76.5	20.7	2.8	-	97.2	2.8	-	4.74	93.4
	2학년	(185)	69.7	27.6	2.7	-	97.3	2.7	-	4.67	91.8
	3학년	(128)	71.1	21.9	4.7	2.3	93.0	4.7	2.3	4.62	90.4

※ Base = 전체

[표4] 온라인투표 결과 신뢰도

(단위 : 명, %, 점)

구분	사례수	매우 신뢰한다	다소 신뢰한다	보통이다	다소 신뢰하지 않는다	종합			5점 평균	100점 평균	
						신뢰한다	보통	신뢰하지 않는다			
2[전 체]	(526)	67.1	21.5	10.8	0.6	88.6	10.8	0.6	4.55	88.8	
성	남자	(237)	66.7	23.6	8.9	0.8	90.3	8.9	0.8	4.56	89.0
	여자	(289)	67.5	19.7	12.5	0.3	87.2	12.5	0.3	4.54	88.6
학년	1학년	(213)	73.2	19.7	7.0	-	93.0	7.0	-	4.66	91.5
	2학년	(185)	63.2	23.2	13.5	-	86.5	13.5	-	4.50	87.4
	3학년	(128)	62.5	21.9	13.3	2.3	84.4	13.3	2.3	4.45	86.1

※ Base = 전체

[표5] 온라인투표 지속 찬성 여부

(단위 : 명, %)

구분		사례수	찬성	반대
[전 체]		(526)	96.2	3.8
성	남자	(237)	95.4	4.6
	여자	(289)	96.9	3.1
학년	1학년	(213)	97.7	2.3
	2학년	(185)	97.3	2.7
	3학년	(128)	92.2	7.8

※ Base = 전체

[표5-1] 온라인투표 찬성하는 이유 기타 응답

(단위 : 명, %)

내용	사례수	비율
부정선거 가능성이 없어서	(1)	0.2
코로나 시대에 맞아서	(1)	0.2

[표5-1] 온라인투표 찬성하는 이유(복수응답)

(단위 : 명, %)

구분	사례수	시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기 때문에	온라인투표 방법이 쉽고 편리해서	투표 결과를 신속하고 정확하게 알 수 있어서	선거관리 비용을 절감할 수 있어서	기타	
[전 체]	(506)	64.4	49.4	12.5	6.9	0.4	
성	남자	(226)	66.4	45.1	12.4	7.1	0.4
	여자	(280)	62.9	52.9	12.5	6.8	0.4
학년	1학년	(208)	65.4	50.5	11.5	8.2	-
	2학년	(180)	61.7	48.9	11.1	4.4	0.6
	3학년	(118)	66.9	48.3	16.1	8.5	0.8

\* Base = 온라인투표 찬성 응답자, 모름/무응답 0.4%

[표5-2] 온라인투표 반대하는 이유 기타 응답

(단위 : 명, %)

내용	사례수	비율
참여율이 저조해서	(1)	5.0
투표 조작의 위험이 많아서	(1)	5.0

[표5-2] 온라인투표 반대하는 이유(복수응답)

(단위 : 명, %)

구분	사례수	해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에	종이투표가 더 익숙해서	시스템 장애 등 우려 때문에	온라인투표 방법이 복잡하고 어려워서	기타	
[전 체]	(20)	50.0	25.0	15.0	5.0	10.0	
성	남자	(11)	45.5	27.3	9.1	-	18.2
	여자	(9)	55.6	22.2	22.2	11.1	-
학년	1학년	(5)	40.0	40.0	20.0	-	20.0
	2학년	(5)	40.0	40.0	-	20.0	-
	3학년	(10)	60.0	10.0	20.0	-	10.0

※ Base = 온라인투표 반대 응답자, 모름/무응답 5.0%

[표6] 향후 공직선거에서의 온라인투표 도입 찬성 여부

(단위 : 명, %)

구분		사례수	찬성	반대
[전 체]		(526)	45.6	54.0
성	남자	(237)	46.8	52.3
	여자	(289)	44.6	55.4
학년	1학년	(213)	53.1	46.5
	2학년	(185)	42.2	57.3
	3학년	(128)	38.3	61.7

※ Base = 전체, 모름/무응답 0.4%

[표기] 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제 기타 응답

(단위 : 명, %)

내용	사례수	비율
온라인투표에 대한 신뢰도 강화(조작,비리 없게)	(6)	1.1
온라인 투표 투명성 강화	(4)	0.8
비밀 투표 보장 강화	(2)	0.4
중복 투표 없게 본인인증제도 마련	(1)	0.2
온라인과 오프라인 병행	(1)	0.2
온라인 기기를 사용하지 못하는 사람들의 문제 해결	(1)	0.2
참여자가 제대로 된 판단을 할 수 있도록 제도 마련	(1)	0.2

[표기] 향후 공직선거에서 온라인투표 도입시 해결되어야 할 과제(복수응답)

(단위 : 명, %)

구분	사례수	온라인투표 시스템 보안강화	온라인투표 에 대한 사회적 동의 확보	근거 법률 등 제정	온라인투표 에 대한 안내 및 홍보	기타	
[전 체]	(526)	80.6	27.0	27.0	17.5	3.0	
성	남자	(237)	78.5	23.2	27.8	13.9	1.3
	여자	(289)	82.4	30.1	26.3	20.4	4.5
학년	1학년	(213)	83.1	29.1	27.7	17.4	1.4
	2학년	(185)	79.5	20.5	24.9	15.1	3.8
	3학년	(128)	78.1	32.8	28.9	21.1	4.7

※ Base = 전체, 모름/무응답 2.3%



별첨

# 조사 설문지







**문5) 온라인투표 결과에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?**

- ① 매우 신뢰한다.                      ② 다소 신뢰한다.                      ③ 보통이다.
- ④ 다소 신뢰하지 않는다.              ⑤ 매우 신뢰하지 않는다.

**문6) 귀하께서는 다음 선거에서도 온라인투표를 사용하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?**

- ① 찬성 (⇨ 문6-1)                      ② 반대 (⇨ 문6-2)

**문6-1) (문6의 ①번 응답자만) 찬성하는 이유는 무엇입니까?(중복 선택 가능)**

- ① 시간·장소에 구애받지 않고 투표할 수 있기 때문에
- ② 온라인투표 방법이 쉽고 편리해서
- ③ 투표 결과를 신속하고 정확하게 알 수 있어서
- ④ 선거관리 비용을 절감할 수 있어서
- ⑤ 기타 (                                      )

**문6-2) (문6의 ②번 응답자만) 반대하는 이유는 무엇입니까?(중복 선택 가능)**

- ① 해킹 등 보안에 대한 불안감 때문에
- ② 온라인투표 방법이 복잡하고 어려워서
- ③ 시스템 장애 등 우려 때문에
- ④ 종이투표가 더 익숙해서
- ⑤ 기타 (                                      )

**문7) 향후 대통령선거, 국회의원선거 등 공직선거에 온라인투표가 도입되는 것에 대하여 귀하는 어떻게 생각하십니까?**

- ① 찬성                                      ② 반대

**문8) 공직선거에 온라인투표가 도입되기 위해서 해결되어야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?(중복 선택 가능)**

- ① 온라인투표 시스템 보안강화
- ② 근거 법률 등 제정
- ③ 온라인투표에 대한 사회적 동의 확보
- ④ 온라인투표에 대한 안내 및 홍보
- ⑤ 기타 (                                      )

▣ 설문에 참여해 주셔서 감사합니다. ▣





중앙선거관리위원회